

POLITIQUES QUALITÉ

En matière de Qualité, la direction des **Industries Halrai Inc** définit et documente sa politique, ses objectifs et son engagement et s'assure qu'elle est comprise, mise en oeuvre et entretenue à tous les niveaux de l'organisation. Les responsabilités, l'autorité et les relations de toutes les personnes qui dirigent, effectuent et vérifient des tâches, sont bien définies. Elles peuvent aussi déclencher des actions de prévention des non-conformités, susciter, recommander, fournir et vérifier la mise en oeuvre des solutions. De plus, elles doivent identifier et enregistrer tout problème de qualité relatif au produit.

La direction a identifié les besoins internes et a pris les moyens nécessaires en matière de vérification en ayant désigné des personnes formées pour les activités de contrôle, des essais et de pilotage des procédés et/ou produits au niveau de la production.

L'entreprise tient à jour des procédures de revues de contrat et de coordination de ses activités. Tous les contrats sont examinés afin d'assurer la conformité aux exigences contractuelles.

Le système qualité couvre la maîtrise de tous les documents contenant des données qui peuvent influencer sur la qualité. Cette maîtrise inclut la méthode d'approbation, de distribution et de contrôle des modifications, de même que l'élimination de documents périmés.

Afin d'assurer que les produits achetés et services sous-traités sont conformes aux exigences spécifiées, nos procédures d'assurance de la qualité comprennent l'évaluation et le choix des fournisseurs et sous-traitants, de même que les identifications claires des exigences d'assurance de la qualité de nos documents d'achat.

Nos procédures comprennent l'identification du produit dès sa réception et tout au long de la fabrication et de la livraison.

Nos procédures de maîtrise de nos procédés de production comprennent :

- des instructions de travail documentées, des équipements maintenus en bonne condition, un environnement de travail convenable et le respect des exigences de tout notre plan qualité,
- le pilotage des opérations et la maîtrise des caractéristiques des produits,
- des procédés de soudage approuvés et du personnel qualifié,
- des critères d'exécution clairs.

Les procédures de vérification documentées et nos plans qualité assurent que les produits sont conformes aux spécifications, et ce, à partir de la réception, au cours des opérations, ainsi que lors des contrôles et essais finals. Lorsque cela est approprié, le service d'assurance de la qualité établit des procédures pour appliquer des techniques statistiques, afin de vérifier l'aptitude du procédé et les caractéristiques du produit. Des enregistrements qui donnent la preuve que le produit a subi les contrôles et/ou les essais prévus selon les critères d'acceptation définis sont tenus en permanence.

Nos procédures assurent la maîtrise des produits non conformes. Cette maîtrise comprend l'identification, la documentation, l'évaluation, l'isolement lorsqu'il est possible, le traitement du produit

non conforme et la notification aux fonctions concernées.

Notre système qualité inclut des procédures pour rechercher les causes des non-conformités et initier les actions correctives ou préventives nécessaires pour éviter leurs renouvellements.

Le système qualité couvre des procédures d'identification, de collecte, d'indexage, de classement, d'archivage, de mise à jour des enregistrements relatifs à la qualité et de destruction des documents périmés. Ces enregistrements permettent de démontrer que la qualité requise est obtenue, et que le système qualité fonctionne efficacement. Ils sont disponibles à nos clients sur demande.

Nos procédures incluent l'identification et la fourniture des besoins en formation et entraînement pour tous nos employés. Des dossiers de tout entraînement et formation reçus sont tenus en permanence.